

Hoe gaat PSA Finance om met uw privacy?

Welke gegevens verzamelen we van u?

Sluit u bij ons een financiering of een Leaseovereenkomst af of bezoekt u onze website? Dan verzamelen we gegevens van u. Welke gegevens verzamelen we nou? Wat doen we daarmee en hoe lang bewaren we ze? We zijn daar graag open over.

Welke gegevens verzamelen we van u? En waarom?

In onze uitleg over hoe we omgaan met de gegevens die we van u hebben, maken we onderscheid tussen persoonsgegevens en overige gegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct te herleiden zijn naar u, zoals uw naam, adres en telefoonnummer. Overige gegevens zijn gegevens die we van u hebben, maar die op zichzelf niet te herleiden zijn naar u, zoals de maandtermijn die u betaalt of het model van de auto die u bij ons financiert of leaset. Wij hebben op verschillende momenten verschillende redenen om uw gegevens te verzamelen of te gebruiken. Hieronder leggen we dit uit.

Waarom?	Welke gegevens?
Om de financiering of de leaseovereenkomst uit te kunnen voeren: <ul style="list-style-type: none"> • de aanvraag behandelen • de auto rijdend te melden 	<ul style="list-style-type: none"> • Uw persoonsgegevens, zoals naam, geslacht, adres en geboortedatum, het nummer van uw paspoort of rijbewijs. • Persoonsgegevens van een eventuele partner, zoals naam, geslacht, adres en geboortedatum, het nummer van uw paspoort of rijbewijs. • Uw antwoorden bij het aanvragen van een financiering of leaseovereenkomst, zoals de auto die u financiert of leaset. • Overige gegevens die we nodig hebben om de overeenkomst uit te voeren, zoals uw bankgegevens.
Om u online en offline te kunnen informeren over uw financiering of uw leaseovereenkomst, zoals service- en productinformatie.	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgegevens, zoals uw e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer en adresgegevens. • Overige gegevens, zoals productgegevens
Om onze dienstverlening beter, persoonlijker en dus relevanter te maken en voor overige marketingactiviteiten, adverteren, het bieden van relevante aanbiedingen en commerciële informatie over onze producten	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgegevens, zoals uw e-mailadres en uw naam. • Overige gegevens, zoals de producten die u bij ons hebt en het gebruik van digitale media van PSA Finance : onze website, live chat en Social Media
Voor uw persoonlijke omgeving op onze website voor het verbeteren van de online navigatie en voor het maken van rapportages over het gebruik van onze website	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgegevens, zoals uw IP-adres, uw naam, e-mail en uw overeenkomstnummer. • Overige gegevens, zoals de producten die u bij ons hebt.

Om wettelijk verplichte meldingen te kunnen doen in landelijke databases. En om fraude en misbruik te kunnen melden.	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgegevens. • Overige gegevens.
Om onze service te kunnen verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgegevens zoals uw emailadres • Overige gegevens, zoals resultaten uit (online) analyses en onderzoeken
Om uw vragen te kunnen beantwoorden	<ul style="list-style-type: none"> • Alle persoonsgegevens en overige gegevens die we van u hebben
Om statistisch onderzoek, marktonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek uit te kunnen voeren.	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgegevens zoals uw adresgegevens, leeftijd, woonsituatie • Overige gegevens die we van u hebben
Om uw betalingen te kunnen vastleggen en op te volgen.	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgegevens, zoals uw rekeningnummer en uw naam. • Overige gegevens, zoals uw betalingen en storneringen
Werving en selectie	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum Vitae • Persoonsgegevens zoals naam, email en telefoonnummer • Wettelijk vereiste gegevens, zoals diploma's, verklaring omtrent het gedrag.

Met wie delen wij uw gegevens?

We zijn voorzichtig met de gegevens die we van u hebben. Het gaat tenslotte om uw privacy. Daarom geven we uw gegevens alleen aan andere partijen als dat nodig én toegestaan is.

Met wie delen we gegevens? En waarom?

Om uw financiering uit te kunnen uitvoeren, moeten we gegevens uitwisselen met andere partijen. We kunnen bijvoorbeeld niet uw maandtermijn incasseren als de bank uw gegevens niet heeft. En zo zijn er meer voorbeelden.

Met wie delen we gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste partijen waar wij gegevens mee delen.

Met wie?	Waarvoor?
BKR	Alle Financieringsmaatschappijen en bedrijven die Private Lease producten verkopen registreren hun klanten bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel. (nog aanvullen)
Peugeot Nederland, Citroën Nederland en DS Nederland en hun dealernetwerk	Om onze service zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de auto die u bij ons financiert of leaset, wisselen wij gegevens uit met de merkorganisaties

Marketing partners	In sommige gevallen werken we samen met andere bedrijven om onze bestaande of mogelijk nieuwe klanten te benaderen met relevante, commerciële berichten, of om onderzoek en analyses uit te voeren. Wij wisselen alleen gegevens met hen uit als dit volgens de wet is toegestaan en als zij dezelfde passende maatregelen hebben genomen om uw gegevens veilig te verwerken.
Banken	Het verwerken van betalingen en storneringen

Op welke momenten wisselen we gegevens uit?

In onze uitleg over hoe we omgaan met de gegevens die we van u hebben, maken we onderscheid tussen persoonsgegevens en overige gegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct te herleiden zijn naar u, zoals uw naam, adres en telefoonnummer. Overige gegevens zijn gegevens die we van u hebben, maar die op zichzelf niet te herleiden zijn naar u, zoals de maandtermijn die u betaalt, of het type auto dat u rijdt. Wij hebben op verschillende momenten verschillende redenen om uw gegevens te verzamelen of gebruiken. Hieronder leggen we dit uit.

Wanneer?	Met wie?
Aanvragen of wijzigen van een product	Bij het aanvragen of wijzigen van een financiering of leasing, wisselen wij gegevens uit met externe partijen om het u zo makkelijk mogelijk te maken. Denk aan RDW voor het registreren van uw auto. We raadplegen bij de aanvraag ook het BKR Hiermee kijken we na of u al andere financieringsverplichtingen hebt. Dit is nodig voor het beoordelen van de aanvraag. Zodra uw aanvraag een overeenkomst wordt, zorgen we er ook voor dat uw verplichtingen in de centrale database voor krediet registratie worden bijgewerkt.
Uitvoeren van betalingen of incasso's	We incasseren uw termijnen van uw rekening. Of we betalen een bedrag uit als u van ons een credit-nota hebt gehad. Dat kan alleen als we uw gegevens met banken delen, zoals uw rekeningnummer en persoonsgegevens.

Marketing en commerciële acties	<p>Soms werken we samen met andere bedrijven om onze bestaande of mogelijk nieuwe klanten te benaderen met relevante, commerciële berichten of om onderzoek en analyses uit te voeren.</p> <p>Denk aan partners die ons helpen met de verzending van e-mails, het verzamelen en interpreteren van data over online gedrag en mediaplatforms waarop we adverteren. Hierbij proberen we altijd zo relevant mogelijk te zijn. Dat betekent ook dat we soms gegevens uitwisselen met deze partners. Daarnaast maken wij gebruik van profiling. Profiling is het verzamelen van specifieke kenmerken op persoonlijk niveau. Hiermee stellen we doelgroepen samen om deze te kunnen voorzien van interessante en relevante aanbiedingen en informatie. Dit gebeurt alleen als dit volgens de wet mag en als u hier zelf toestemming voor hebt gegeven door cookies te accepteren op onze site. Lees hiervoor ook ons cookiestatement.</p>
Ondersteunende processen	<p>Om bovenstaande processen goed te kunnen uitvoeren wordt ook regelmatig gebruik gemaakt van leveranciers van diensten. Bijvoorbeeld voor websitebeheer of ondersteuning bij de administratie.</p>

Hoe beschermen we uw gegevens?

Vanzelfsprekend zijn uw gegevens veilig bij PSA Finance. Hoe zorgen we daarvoor? En wat kunt u zelf doen?

Hoe beschermen we uw gegevens

Er zijn allerlei regels en afspraken waar wij ons aan houden om uw gegevens te beschermen. Die vindt u hieronder. Vaak zijn dat afspraken die we met alle financiële instellingen hebben gemaakt. Bijvoorbeeld hoe onze medewerkers moeten werken, zodat uw gegevens vertrouwelijk blijven. Maar ook afspraken over technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onrechtmatige toegang tot uw gegevens. Wij verlangen van onze leveranciers, partners en andere bedrijfsonderdelen dat zij uw gegevens op passende wijze beschermen.

PSA Finance verwerkt uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

Twijfelt u over een bericht van ons?

Krijgt u een bericht, een Whatsapp-bericht of een e-mail van PSA Finance, maar twijfelt u of het ook echt van ons is? Dan kan het 'phishing' zijn: een poging om gegevens van u te krijgen en u daarmee op te lichten.



Neem bij twijfel direct contact op met informatie@psa-finance.com. Dan kijken we met u mee of het een bericht van PSA Finance is. Gaat het inderdaad om oplichting, dan melden wij dit direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat kunt u zelf doen?

Zelf kunt u ook veel doen om uw gegevens veilig te houden. Dat hebben we voor u op een rijtje gezet in onze voorwaarden voor elektronische dienstverlening [[link beschikbaar stellen naar PDF-versie hiervan](#)].

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Er zijn wettelijke regels voor hoe lang we uw gegevens moeten en mogen bewaren.

Hoe lang we uw gegevens bewaren, is afhankelijk van het soort product, het soort gegeven en waarvoor het wordt gebruikt. De zogenoemde bewaartermijn is dus niet altijd hetzelfde.

Voor financieringen en Private Leaseproducten

Wij bewaren en verwerken alle gegevens die nodig zijn voor uw financiering of uw leaseovereenkomst zolang uw overeenkomst loopt. Na beëindiging van uw overeenkomst, bewaren wij uw gegevens nog 7 jaar, daarna verwijderen wij de gegevens. Met deze bewaartermijn voldoen we aan een wettelijke bewaarplicht. In specifieke gevallen bewaren we uw gegevens ook langer dan 7 jaar, bijvoorbeeld in juridische procedures.

Na de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd, anoniem gemaakt of gearchiveerd. Anoniem gemaakt of gearchiveerde gegevens gebruiken we alleen voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Werving en selectie

Indien u via de website van PSA Finance uw Curriculum Vitae aan PSA stuurt en PSA Financial services Nederland B.V neemt u in dienst, dan bewaren we uw persoonsgegevens zolang u bij ons in dienst bent en nog 2 jaar daarna. Nemen wij u niet in dienst, dan verwijderen wij uw gegevens uiterlijk 4 weken na het afronden van de sollicitatieprocedure. n.

Uw gegevens bij gebruik van andere websites en Social Media

Hoe is uw privacy geregeld bij websites waar wij naar verwijzen? Of als u contact met ons opneemt via Social Media?

Uw gegevens en andere websites en Social Media

Om onze klanten te helpen, gebruiken wij informatie op andere websites en in Social Media. Ook vinden we het prettig als klanten zelf kunnen kiezen op welke manier ze met ons contact op willen nemen. Social Media horen daar bij. Wat gebeurt er dan met uw gegevens? En wie is er verantwoordelijk voor de privacy van uw gegevens?

Als wij verwijzen naar andere partijen

Op onze websites en apps staan links naar andere partijen, zoals Social Media aanbieders. Als u deze links volgt, verlaat u onze eigen websites en apps. Ons privacy statement is dan niet meer van toepassing. Het gebruik van deze websites en Social Media is uw eigen verantwoordelijkheid. Wilt u meer informatie over hoe deze partijen met uw gegevens omgaan, dan kunt u terecht bij die partijen zelf. Wij zorgen er wel voor dat het duidelijk is als u onze website of app verlaat.

Als u via Social Media contact met ons zoekt

Stelt u ons een vraag via Social Media? Dan kunnen er gegevens met ons worden gedeeld. Wij ontvangen dan bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum en interesses. Wat we van u ontvangen en hoeveel, kunt u voor een belangrijk deel zelf instellen bij de Social Media-aanbieder. Wij verwijzen u graag naar de website van de Social Media-aanbieder voor informatie over deze persoonlijke instellingen en voor informatie oever hoe zij met uw gegevens omgaan. In ons cookiestatement hebben we deze punten nog wat uitgebreider beschreven.

Welke rechten hebt u?

Uw gegevens zijn ook echt van u. Welke rechten hebt u rondom uw privacy en persoonsgegevens?

uw gegevens zijn ook echt van u. Welke rechten hebt u rondom uw privacy en uw persoonsgegevens? En wat kunt u daarin aanpassen?

Cookies en mailings

PSA Finance mag uw gegevens gebruiken om u te informeren over commerciële acties. Natuurlijk alleen als we ons houden aan de voorwaarden die daarvoor gelden. En u kunt ervoor kiezen om geen commerciële acties meer te krijgen. Hoe dat werkt leggen we hieronder uit.

Er zijn verschillende commerciële acties die u kunt krijgen van PSA Finance. Wilt u daarin iets veranderen, dan kan dat op verschillende manieren:

Geen commerciële aanbiedingen meer van PSA Finance in je mail

Wit u liever geen relevante aanbiedingen meer in uw mail ontvangen over andere financiële producten? Dan kunt u ons dat laten weten via het contactformulier op onze site. Dat betekent niet dat u nooit meer iets van ons ontvangt. We zullen u nog wel benaderen met belangrijke informatie over de producten die u van ons hebt. Dit zijn wij namelijk verplicht.

Geen commerciële boodschappen van PSA Financial Services Nederland B.V meer op andere websites
Wilt u van ons geen gepersonaliseerde aanbiedingen op andere websites (meer) ontvangen? Accepteer dan geen cookies op onze website, of wijzig uw eerdere keuze.

U kunt zelf bepalen hoe u met de cookies omgaat

- *Cookies verwijderen van uw computer, tablet of mobiel.* Welke u wilt verwijderen en hoe u dat doet, is een nogal technisch verhaal. We verwijzen daarvoor graag naar de Consumentenbond. Die heeft een stappenplan gemaakt over cookies verwijderen en hoe u dat doet.
- *Tip:* het is mogelijk dat u boodschappen krijgt via online advertentiepartijen doordat u sites hebt bezocht. Allerlei sites, niet alleen die van PSA Finance Op YourOnlineChoices.com leest u daar meer over. Via die website kunt u uw voorkeuren van advertentiepartijen wijzigen.

Uw persoonsgegevens inzien?

Wilt u weten welke persoonsgegevens we van u hebben? U hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens we van u hebben. En wij zijn verplicht u deze ter inzage aan te bieden.

Als u gebruik maakt van My Finance, dan kunt u de persoonsgegevens online inzien.

Als u geen gebruik maakt van My Finance of wanneer u meer informatie wilt inzien, dan moet u uw verzoek tot inzage schriftelijk indienen op onderstaand adres.

Om er zeker van te zijn dat we de gevraagde gegevens aan de juiste persoon geven, moet u een kopie van uw rijbewijs, paspoort of identiteitskaart meesturen met uw verzoek. Ook moet het een juiste kopie zijn. Waar moet u op letten?

- Bij een rijbewijs: kopieer alleen de voorkant
- Bij een paspoort: kopieer de bladzijden van uw paspoort waarop al uw persoonsgegevens staan.
- Bij een ID-kaart: kopieer de voorkant en de achterkant.
- In alle gevallen: maak uw BSN onleesbaar en uw foto onherkenbaar voor ons.

Nadat we uw identiteit vastgesteld hebben, vernietigen wij de kopie van je identiteitsbewijs.

Uw persoonsgegevens wijzigen

Zoals ook in uw overeenkomst vermeld staat, hebben wij de juiste persoonsgegevens van u nodig. Wijzigen uw gegevens? geef dit dan zo snel mogelijk aan PSA Finance door. U kunt dit schriftelijk of per email doen.

Bezwaar maken of een klacht indienen

Wij doen ons best om zo goed mogelijk aan de wensen van onze klanten te voldoen. Het kan natuurlijk toch voorkomen dat onze dienstverlening niet helemaal overeenkomt met uw verwachtingen. Dan kunt u een verbeterpunt of een klacht indienen via pfne-kwaliteit@psa-finance.com

Uw persoonsgegevens laten verwijderen of niet laten gebruiken

U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die we van u hebben, te laten verwijderen. Maar dat kan niet zomaar. Zolang u een financiering of een leaseovereenkomst bij ons hebt lopen, moeten wij uw persoonsgegevens bewaren. Anders kunnen we uw financiering of leaseovereenkomst niet uitvoeren. En ook daarna is er een wettelijke bewaartermijn. Pas nadat die bewaartermijn verstreken is, mogen we uw persoonsgegevens wissen.

U mag ons vragen om persoonsgegevens (tijdelijk) voor een bepaald doel niet te gebruiken. Let op: neem altijd even contact met ons op als u hier vragen over hebt. Het kan namelijk gevolgen hebben voor het uitvoeren van onze service aan u.

Uw persoonsgegevens opvragen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens en de gegevens die we van u hebben over uw financiering of leaseproducten in 'gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm' op te vragen. Hiervoor moet u uw verzoek schriftelijk indienen op onderstaand adres.

Om er zeker van te zijn dat we de gevraagde gegevens aan de juiste persoon geven, moet u een kopie van uw rijbewijs, paspoort of identiteitskaart meesturen met uw verzoek. Ook moet het een juiste kopie zijn.

Waar moet u op letten?

- Bij een rijbewijs: kopieer alleen de voorkant
- Bij een paspoort: kopieer de bladzijden van uw paspoort waarop al uw persoonsgegevens staan.
- Bij een ID-kaart: kopieer de voorkant en de achterkant.
- In alle gevallen: maak uw BSN onleesbaar en uw foto onherkenbaar voor ons.

Nadat we uw identiteit vastgesteld hebben, vernietigen wij de kopie van je identiteitsbewijs.

Bedrijfsstructuur

PSA Finance is een bedrijf in "joint-venture" tussen Banque PSA Finance en Santander Benelux. Wij zijn de financieringsmaatschappij achter Peugeot, Citroën en DS. PSA Finance biedt haar diensten aan onder verschillende productnamen.

Voor particuliere klanten:

- Peugeot Private Lease, Citroën Private Lease, DS Private Lease
- Peugeot Betaalplan, Citroën Betaalplan en DS Betaalplan

Voor zakelijke klanten:

- Peugeot Financial Lease, Citroën Financial Lease, DS Financial Lease
- Peugeot Operational Lease, Citroën Operational Lease en DS Operational Lease.



Over PSA Finance

PSA Finance maakt onderdeel uit van de PSA Groep. De PSA Groep is in 1976 ontstaan door de fusie van twee fameuze Franse automobiefabrikanten: Peugeot en Citroën. Het produceren en verkopen van Peugeots en Citroëns zijn hoofdactiviteiten van de PSA Groep. En dat gebeurt met succes, want inmiddels behoort het PSA concern tot de top drie van Europese autoproducenten. Dit succes rust op vier pijlers: de Automobiël divisie, de divisie Transport en Logistiek, de divisie voor Auto-uitrusting en de Financiële Divisie. Binnen deze laatste pijler houdt men zich bezig met financiële dienstverlening aan importeurs, verkoopvestiging en klanten. In Nederland is PSA Finance daarvoor dé aangewezen partij.

Eén doel, drie diensten

Met een drietal diensten zet PSA Finance Nederland zich in als financiële partner: Klantenfinanciering, leasing en dealerfinanciering. De eerste twee zijn gericht op de afnemers binnen de automobiëlmarkt, de derde op de aanbieders binnen de automobiëlmarkt. Want met Klantenfinanciering en Leasing bieden wij de consumenten de financiële speelruimte om tot aanschaf van een (nieuwe of gebruikte) Peugeot of Citroën over te kunnen gaan. En met Dealerfinanciering bieden wij de importeurs en verkoopvestigingen van Peugeot en Citroën de financiële armslag om onder meer voorraden nieuwe en gebruikte auto's aan te houden en de werkplaats en showroom met inventaris in te richten.

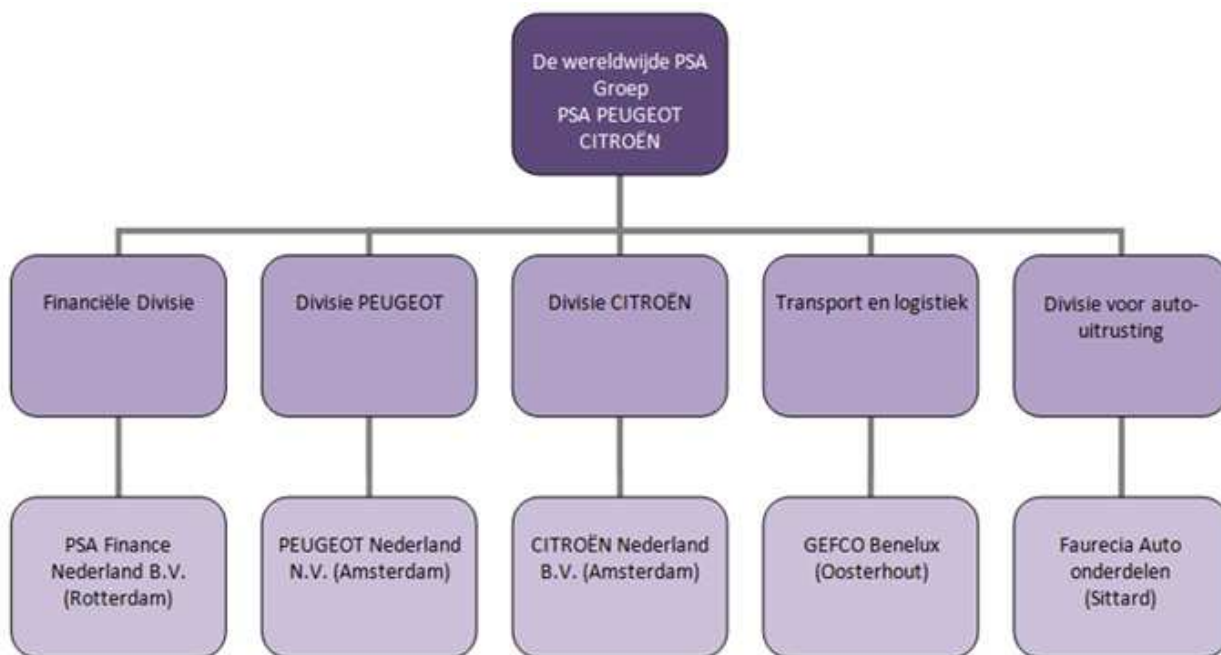
Eén team, honderd medewerkers

Met een honderdtal werknemers, verdeeld over diverse commerciële en ondersteunende afdelingen, zitten wij klaar voor de klant. En natuurlijk voor de medewerkers van de Peugeot en Citroën vestigingen: verkopers, werkplaatspersoneel en administratieve medewerkers.

Directie

Onze directie bestaat uit: de heer John Zwijgers, CEO, en de heer Sergio Carretero Villarreal, deputy CEO.

PSA Finance heeft zustermaatschappijen in heel Europa (België, Duitsland, Engeland, Italië, Oostenrijk, Portugal, enzovoorts). Allemaal voeren ze in hun naam PSA Finance en zijn ze onderdeel van Banque PSA Finance (BPF) in Parijs.



Welke cookies plaatsen wij?

Met cookies verzamelen en analyseren we bepaalde gegevens als u onze website bezoekt. Welke cookies gebruiken we en waarvoor? U vindt ons cookiestatement op de volgende pagina.

Vragen over uw privacy

We willen zo helder en volledig mogelijk zijn over uw privacy. Daar mag geen onduidelijkheid over bestaan. Kan er iets beter? Of hebt u een vraag? Laat het ons weten via ons contactformulier. Kies voor "Algemeen" bij de vraag "Mijn vraag heeft betrekking op". Vermeld duidelijk dat het om ons privacy statement gaat.

Cookies

PSA Finance hecht belang aan uw privacy. We willen graag inzicht te krijgen in de manier waarop mensen onze website www.psafinance.nl gebruiken. Om meer waardevolle ervaringen voor u te creëren, kan het zijn dat wij gegevens verzamelen over de manier waarop u de site gebruikt.

In deze Cookieverklaring kunt u lezen waarvoor we deze cookies gebruiken en hoe u ze uit kunt zetten als u dit wilt. Deze cookies bevatten nooit informatie over namen van gebruikers.

1. Wat is een cookie?

Wanneer u op de website www.psafinance.nl navigeert, worden er op uw computer, tablet of mobiele telefoon cookies opgeslagen.

De Autoriteit Consument & Markt omschrijft cookies als: "een klein tekstbestandje dat bij bezoek van een website door de server van die website op de harde schijf van een computer van de Gebruiker wordt gezet". Dit bestandje bevat verschillende gegevens, zoals:

- Het domein waarop het cookie betrekking heeft
- Aanmaakdatum en vervaldatum

Deze gegevens worden op uw computer gezet in de vorm van een tekstbestandje. Een server kan dit bestandje benaderen en er gegevens uithalen of erin opslaan.

Een cookie is altijd gekoppeld aan één domeinnaam. Dat het domein van de server die de cookie heeft aangemaakt. Dit betekent dat een cookie alleen vanuit dezelfde server benaderd kan worden.

De website www.psafinance.nl maakt gebruik van cookies. Daarom moeten we u laten weten dat er tijdens uw bezoek aan de website automatisch cookies op uw computer kunnen worden geïnstalleerd.

Cookies maken het browsen op de website gemakkelijker. Cookies maken het ook mogelijk om gegevens over een bezoek op de website te verzamelen. Daarmee kan PSA Finance een websitebezoeker gerichte reclame tonen. Deze cookies bevatten in geen geval persoonlijke informatie.

Iedere websitebezoeker kan het versturen van cookies uitschakelen. Hiervoor moet de websitebezoeker de instellingen van zijn webbrowser aanpassen.

2. Welke soorten cookies gebruikt PSA Finance?

Cookies die nodig zijn voor de navigatie

Deze cookies slaan alleen zoekcriteria op voor de producten waar u informatie over opvraagt.

1. *cisel_paramNL*: Bevat de laatste gekozen taal die standaard zal worden gebruikt bij uw volgende bezoek en de laatste pagina die u hebt opgevraagd. Dit cookie wordt gedurende een maand opgeslagen zodat u uw taal niet meer hoeft te selecteren (geldig voor landen met verschillende talen, zoals Zwitserland of België).
2. *ASP.NET_SessionId*: Sessienummer van de gebruiker. Alle informatie over de selecties en zoekcriteria worden tijdens de sessie opgeslagen, op de server. Dit nummer is gewoon de sleutel die de gebruiker identificeert tijdens zijn bezoek. Dit blijft even lang als uw bezoek aan de website geldig.
3. *Cookie_accept*: Cookie die wordt getest op aanwezigheid, om te weten te komen of de browser cookies accepteert. Bevat gewoon "OK". Het blijft geldig tot het einde van het bezoek.
4. *Info_cookie_vp*: laat ons weten of u hebt geklikt op de banner met de mededeling dat er cookies worden gebruikt. De waarde is 'True' en het blijft geldig tot het einde van het bezoek.
5. *PSACountry*: Bevat "FR" op alle websites. Het blijft geldig tot het einde van het bezoek.

Anonieme cookies

De website maakt gebruik van anonieme cookies. Dat zijn cookies die iets zeggen over hoe vaak de website wordt bezocht of om te kijken welke onderdelen van de site het meest worden benaderd.

Statistische cookies worden gebruikt om na te gaan hoe populair website is. Een paar voorbeelden hiervan zijn:

- het aantal bezoeken
- hoe lang bezoekt een websitebezoeker de site
- op welke links klikt de websitebezoeker

PSA Finance gebruikt deze cookies om de website steeds verder te verbeteren, zodat wij er zeker van kunnen zijn dat deze aan de wensen van de websitebezoeker voldoet. Deze statistische cookies zijn volledig anoniem. Dat betekent dat het met deze cookies niet mogelijk is om te bepalen wie de websitegebruiker was. Ook kunnen we er geen persoonsgegevens mee verzamelen.

Cookies voor het opslaan van verbidingsgegevens.

Als u een persoonlijke inlogcode heeft aangevraagd voor de website, dan kunt u met uw eigen inlogcode en wachtwoord uw persoonlijke omgeving op onze website benaderen. De website maakt gebruik van cookies om uw accountgegevens of registratie voor een specifieke dienst te onthouden.

Third-party cookies (reclame)

De meeste internetreclame van PSA Finance wordt weergegeven op websites van derden en wordt geplaatst door een zogeheten derde partij (bijvoorbeeld een advertentienetwerk). Deze derde partijen gebruiken hun eigen cookies om te zien hoeveel personen een banner hebben gezien en/of aangeklikt. Deze door derde partijen aangemaakte cookies zijn onderhevig aan het cookiebeleid van de bedrijven die ze hebben aangemaakt. PSA Finance kan deze cookies niet lezen en aanmaken.

Andere third-party cookies

PSA Finance gebruikt andere third party cookies om het surfgedrag op de websites en reclamebanners van de PSA Groupe te analyseren. Deze cookies worden aangemaakt door PSA Finance of door bedrijven die PSA Finance daarvoor heeft ingehuurd om de populariteit van de verschillende pagina's van de website te meten. Hiermee kunnen we de informatie en rubrieken beter organiseren. Met deze cookies kunnen in sommige gevallen ook navigatieproblemen worden ontdekt. Met deze informatie kan dus de dienstverlening worden verbeterd. Deze cookies leveren met name anonieme informatie en gegevens over hoe vaak een site wordt bezocht. Deze cookies leveren in geen geval naamgegevens. Deze cookies verzamelen anonieme gegevens die ook gebruikt zullen worden om deze en andere sites en reclamebanners van de PSA Group te personaliseren. Deze cookies, die de populariteit van de websites meten, worden niet langer dan 90 dagen bewaard.

Flash-cookies

De website maakt gebruik van Adobe Flash Player voor de weergave van de content op www.psafinance.nl. De "local shared object"-cookies zijn bedoeld om de gebruikerservaring te verbeteren en bepaalde functionaliteiten op de website aan te bieden. Het beheer van deze Flash-cookies is niet mogelijk met uw internetbrowser, maar wel met de software Adobe Flash Player. Op de website van Adobe vindt u meer informatie over de gebruikte cookies <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security>.

3. Gerichte reclame: hoe werkt het?

Er worden cookies opgeslagen in een specifieke map van de computer van de websitebezoeker. Welke cookies dat zijn, hangt af van de internetpagina's die hij bezoekt. Hierin kan de volgende informatie zijn opgeslagen:

- de internetpagina's die recent zijn bezocht
- de producten waarin de websitebezoeker is geïnteresseerd
- systeemgegevens (taal, land, besturingssysteem, browser enzovoorts) die gebruikt worden om de weergave bij een volgend bezoek aan de websites te verbeteren.

Gerichte reclame van PSA Finance: De dienst Central Tag zorgt er in opdracht van PSA Finance voor dat internetgebruikers gerichte reclame te zien krijgen op basis van hun recente surfgedrag, bijvoorbeeld getoonde interesse in een financiering of een Leaseproduct.

Als u geen gerichte reclame meer wilt zien: Klik dan hier (dit is de link die Peugeot gebruikt: <http://www.centraltag.com/commercial/policy/peugeot.action>) om deze functie uit te zetten. Omdat CentralTag lid is van het NAI (Network Advertising Initiative), kunt u de functie ook uitzetten op de site www.networkadvertising.org. Indien u niet meer wenst dat onze site third-party cookies van Krux verzamelt kunt u deze uitschakelen op www.youronlinechoices.com.

Bezoek de website www.youronlinechoices.com voor meer informatie over online gerichte reclame en de mogelijkheden om deze reclame van andere bij het NAI aangesloten bedrijven te blokkeren.

Blijft ik reclame te zien krijgen als ik gerichte reclame blokkeer? Ja, u krijgt nog steeds reclame te zien, maar deze is niet meer gebaseerd op uw voorkeuren.

4. De instellingen van uw webbrowser

U kunt op elk moment deze cookies uitschakelen. U kunt uw browser zo instellen dat u een waarschuwing krijgt wanneer een site cookies op uw computer opslaat. U krijgt dan ook de vraag of u deze cookies wel of niet wil accepteren. U kunt cookies accepteren of individuele cookies weigeren of systematisch alle cookies weigeren.

De configuratie van elk browser is anders. De procedure voor het instellen van uw voorkeuren voor cookies, wordt beschreven in het Help-menu van uw browser. Daar vindt u ook hoe u uw instellingen voor cookies kunt wijzigen.

Wij herinneren u eraan dat de toegangsvoorwaarden afhankelijk zijn van de instelling. In sommige gevallen is het voor onze diensten nodig om cookies te accepteren.

4.1. Cookies met uw browser blokkeren

Als uw browser is ingesteld om alle cookies te weigeren, zult u bijvoorbeeld geen selecties kunnen maken of zelf een auto te kiezen voor uw private lease aanvraag. Als u dat toch wilt kunnen doen, wijzigt u uw cookiesinstellingen voor het doel van uw websitebezoek.

4.2. Hoe blokkeer ik cookies met mijn browser?

Raadpleeg de online Help van uw browser om alle cookies te blokkeren:

Chrome

Voor informatie over het aanpassen van de browser Chrome klikt u op de knop hieronder :
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Firefox

Voor informatie over het aanpassen van de browser Firefox klikt u op de knop hieronder.
<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in-+en+uitschakelen>

Internet Explorer

Voor informatie over het aanpassen van de browser Internet Explorer klikt u op de knop hieronder.
<http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari

Voor informatie over het aanpassen van de browser Safari klikt u op de knop hieronder.
<http://support.apple.com/kb/PH5042>

4.3. Cookies van PSA Finance verwijderen

Selecteer de cookies met als naam "PSA Finance" en verwijder deze.